

COMUNE DI CASANOVA LONATI (PV)

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI - ANNO 2012

(Art. 32, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 33/2013

Servizi erogati nell'anno 2012	Valore servizi erogati	Tempi medi di erogazione dei servizi
---------------------------------------	-------------------------------	---

Area Operativa: Indirizzo politico - istituzionale

Area d'Intervento: Indirizzo politico

N. delibere, decreti ed ordinanze adottati	74	gli atti, afferenti il servizio di segreteria, sono emanati secondo i tempi, le modalità e i termini previsti dal T.U. n. 267/2000 e ss.mm.ii. e dalla normativa in materia di enti locali.
N. sedute del consiglio comunale	7	le sedute sono convocate secondo i termini previsti dal T.U. n. 267/2000 e ss.mm.ii. e dalla normativa vigente.

Area d'Intervento: Relazioni con altri soggetti pubblici e privati

N. convenzioni/accordi di programma	0	
N. aziende partecipate/speciali	0	

Area d'Intervento: Rapporti con l'esterno

N. accessi al sito web dell'Ente	650	il sito web istituzionale è un servizio erogato e attivo ininterrottamente per tutto l'anno. Il sito è aggiornato quotidianamente
N. contatti ricevuti dall'URP (utenti, telefonate, mail)	10.000	il servizio URP è erogato tutti i giorni negli orari di apertura al pubblico degli uffici (da lunedì a venerdì, 9,30 - 12,30, e sabato, 9,30 - 12) fatte salve le richieste urgenti

Area Operativa: Funzionamento

Area d'Intervento: Servizi legali

N. pareri legali espressi	0	
N. contenziosi avviati nell'anno	0	servizio non gestito

COMUNE DI CASANOVA LONATI (PV)

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI - ANNO 2012

(Art. 32, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 33/2013

Servizi erogati nell'anno 2012	Valore servizi erogati	Tempi medi di erogazione dei servizi
---------------------------------------	-------------------------------	---

Area d'Intervento: Servizi economico/finanziari

N. variazioni di bilancio effettuate nell'anno	3	sono adottate, sulla base delle esigenze contabili, nel corso dell'esercizio finanziario nel rispetto dei termini e della normativa in materia di contabilità finanziaria
N. contratti di acquisto stipulati (in forma pubblica ed in altre forme)	28	sono adottati nel rispetto dei diversi termini previsti dal codice dei contratti pubblici, dal regolamento per l'esecuzione dei lavori, per la fornitura di beni e la prestazione di servizi in economia e dal regolamento dei contratti

Area d'Intervento: Gestione del personale

N. concorsi banditi nell'anno	0	servizio non erogato per assenza di eventi
N. persone in graduatorie (ancora valide) non ancora assunte al 31/12	0	servizio non erogato per assenza di eventi
N. procedimenti disciplinari attivati nel corso dell'anno	0	servizio non erogato per assenza di eventi
N. totale di procedimenti disciplinari pendenti al 31/12	0	servizio non erogato per assenza di eventi
N. procedimenti disciplinari pendenti al 31/12 a seguito di procedimento penale	0	servizio non erogato per assenza di eventi
N. rimproveri verbali o scritti, multe di importo pari a 4 ore di retribuzione (CCNL 11/4/08)	0	servizio non erogato per assenza di eventi
N. sospensioni dal servizio con privazione della retribuzione da 11 giorni fino ad un massimo di 6 mesi (CCNL 11/4/08)	0	servizio non erogato per assenza di eventi
N. sospensioni dal servizio con privazione della retribuzione fino ad un massimo di 10 giorni (CCNL 11/4/08 - titolo ii)	0	servizio non erogato per assenza di eventi
N. licenziamenti con preavviso (CCNL 11/4/08 - titolo ii, capo i, art. 3, comma 7)	0	servizio non erogato per assenza di eventi
N. licenziamenti senza preavviso (CCNL 11/4/08 - titolo ii, capo i, art. 3, comma 8)	0	servizio non erogato per assenza di eventi

COMUNE DI CASANOVA LONATI (PV)

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI - ANNO 2012

(Art. 32, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 33/2013

Servizi erogati nell'anno 2012	Valore servizi erogati	Tempi medi di erogazione dei servizi
---------------------------------------	-------------------------------	---

Area d'Intervento: Gestione del personale

N. visite fiscali effettuate	0	servizio non erogato per assenza di eventi
N. visite fiscali richieste	0	servizio non erogato per assenza di eventi
N. incontri sindacali (contrattazione, concertazione, informazione)	3	
N. giornate di formazione - ex d.lgs. 626/94	0	servizio non erogato
N. dipendenti dell'amministrazione che hanno partecipato nell'anno a corsi di	2	servizio non erogato

Area d'Intervento: Sistemi informativi

N. di postazioni di lavoro informatizzate al 31/12	5	
N. licenze software acquisite e rinnovate nell'anno	0	

Area d'Intervento: Servizi di pianificazione e controllo

Mese di approvazione del P.E.G. (indicare il numero corrispondente al mese)	7	30 giorni dalla data di approvazione del bilancio di previsione
N. sedute del nucleo di valutazione	1	

Area d'Intervento: Servizi di supporto

N. atti protocollati in entrata	1.726	servizio erogato entro il giorno lavorativo successivo al ricevimento degli atti
N. atti protocollati in uscita	555	servizio erogato a vista
N. sedi comunali custodite/vigilate	1	il servizio di manutenzione ordinaria è erogato durante l'intero anno e le secondo le esigenze emergenti
Superficie delle sedi comunali in mq	200	

COMUNE DI CASANOVA LONATI (PV)

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI - ANNO 2012

(Art. 32, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 33/2013

Servizi erogati nell'anno 2012	Valore servizi erogati	Tempi medi di erogazione dei servizi
---------------------------------------	-------------------------------	---

Area Operativa: Servizi per conto dello Stato, autorizzativi e impositivi

Area d'Intervento: Stato civile e anagrafe

N. carte d'identità rilasciate, inclusi i rinnovi	88	il servizio è erogato a vista e comunque entro 2 giorni lavorativi successivi alla richiesta di rilascio
N. variazioni anagrafiche	36	il servizio è erogato a vista e comunque entro 2 giorni lavorativi successivi alla richiesta/evento
N. eventi registrati nel registro stato civile	11	il servizio è erogato a vista e comunque entro 2 giorni lavorativi successivi alla richiesta/evento

Area d'Intervento: Servizio elettorale

N. sezioni allestite nell'anno	1	il servizio elettorale è erogato secondo i tempi stabiliti dalle diverse fasi della revisione dinamica ordinaria e straordinaria e della revisione semestrale
--------------------------------	---	---

Area d'Intervento: Servizi statistici

N. risposte ad adempimenti statistici	58	30 giorni in media e comunque entro i termini
---------------------------------------	----	---

Area d'Intervento: Tributi

N. cartelle esattoriali emesse	0	non sono stati gestiti
N. posizioni tributarie	450	le posizioni dei contribuenti sono aggiornate a

Area d'Intervento: Autorizzazioni, concessioni e provvidenze

N. autorizzazioni all'utilizzo di bene pubblico rilasciate nell'anno	0	non sono stati gestiti
N. autorizzazioni per occupazione suolo rilasciate nell'anno	0	non sono stati gestiti
N. autorizzazioni/licenze per attività commerciali, produttive, artigianali e di servizi rilasciate nell'anno	2	60 giorni, salvo richiesta pareri a Enti esterni
Importi erogati per provvidenze economiche, sovvenzioni e sussidi	€ 1.534,00	immediata

COMUNE DI CASANOVA LONATI (PV)

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI - ANNO 2012

(Art. 32, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 33/2013

Servizi erogati nell'anno 2012	Valore servizi erogati	Tempi medi di erogazione dei servizi
---------------------------------------	-------------------------------	---

Area d'Intervento: Urbanistica

N. piani commerciali generali elaborati e varianti di dettaglio	0	non sono stati gestiti
N. piani di intervento e varianti sul trasporto pubblico	0	non sono stati gestiti
N. piani attuativi di iniziativa pubblica e privata	0	non sono stati gestiti
N. piani viabilistici generali e di dettaglio	0	non sono stati gestiti
N. varianti generali e di dettaglio al P.R.G.	0	non sono stati gestiti
N. regolamenti e ordinanze	0	non sono stati gestiti
N. piani urbanistici approvati nell'anno	0	non sono stati gestiti
N. varianti urbanistiche approvate nell'anno	0	non sono stati gestiti
N. autorizzazioni e concessioni rilasciate	0	non sono stati gestiti
N. S.C.I.A. e N. D.I.A. ricevute	11	30 giorni
N. licenze di abitabilità/agibilità rilasciate	3	60 giorni
N. sanzioni ed ordinanze per opere difformi	0	non sono stati gestiti

Area Operativa: Servizi erogati alla collettività

Area d'Intervento: Sicurezza urbana, attività di polizia locale e servizio di notifica

N. verbali di contravvenzioni	0	non sono stati gestiti
N. incidenti rilevati	0	non sono stati gestiti
N. verbali di controllo redatti	0	non sono stati gestiti
N. notifiche effettuate	48	2 giorni

Area d'Intervento: Promozione e gestione tutela ambientale

N. autorizzazioni rilasciate per scarico fognature	0	non sono stati gestiti
N. ordinanze ed ingiunzioni per interventi di bonifica dei siti inquinati	0	non sono stati gestiti
N. impianti depuratori idrici in funzione al 31/12	0	il servizio di manutenzione degli impianti è erogato dalla società gestore del servizio idrico integrato (Acaop Spa) secondo i tempi dalla stessa determinati
N. concessioni rilasciate nell'anno per la gestione e sfruttamento delle cave e torbiere	0	non sono stati gestiti
N. autorizzazioni all'utilizzo dell'acqua potabile	0	non sono stati gestiti

COMUNE DI CASANOVA LONATI (PV)

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI - ANNO 2012

(Art. 32, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 33/2013

Servizi erogati nell'anno 2012	Valore servizi erogati	Tempi medi di erogazione dei servizi
---------------------------------------	-------------------------------	---

Area d'Intervento: Lavori pubblici

N. opere pubbliche realizzate con collaudo effettuato al 31/12	1	C.R.E. approvati entro 30 giorni dalla presentazione
Estensione della rete stradale al 31/12 in km	13	il servizio di manutenzione della rete viaria è erogato dal Comune nel corso dell'intero esercizio finanziario, secondo i tempi e i programmi stabiliti e le esigenze emergenti
Superficie di verde pubblico gestito (ettari)	100	il servizio di manutenzione delle aree verdi viene svolto con cadenza settimanale o quindicinale
N. procedimenti di esproprio avviati nell'anno	0	non sono stati gestiti
N. progetti esecutivi approvati	2	progetti approvati entro 30 giorni dalla loro presentazione

Area d'Intervento: Servizi idrici integrati

Rete idrica: km	7	il servizio di manutenzione della rete è erogato dalla società gestore del servizio idrico integrato (Acaop Spa) secondo i tempi ordinari dalla stessa determinati
Rete fognaria: km	2	il servizio di manutenzione della rete è erogato dalla società gestore del servizio idrico integrato (Acaop Spa) secondo i tempi ordinari dalla stessa determinati

COMUNE DI CASANOVA LONATI (PV)

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI - ANNO 2012

(Art. 32, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 33/2013

Servizi erogati nell'anno 2012	Valore servizi erogati	Tempi medi di erogazione dei servizi
---------------------------------------	-------------------------------	---

Area d'Intervento: Altri servizi di rete/reti WI FI

Rete di illuminazione pubblica: km	8	il servizio di manutenzione degli impianti è erogato dalla società gestore del servizio (Enel Sole Srl) secondo i tempi dalla stessa programmati
Rete gas: km	4	il servizio di manutenzione degli impianti è erogato dalla società gestore del servizio (Enel Energia Spa) secondo i tempi dalla stessa programmati
N. punti di accesso wi-fi pubblici	0	

Area d'Intervento: Raccolta e smaltimento di rifiuti

Tonnellate di rifiuti raccolti	490	il servizio è erogato per 2 giorni alla settimana (mercoledì e sabato)
Percentuale di raccolta differenziata di rifiuti	30	il servizio è erogato ogni 15 giorni

Area d'Intervento: Gestione cimiteri, servizi e trasporti funebri

N. cimiteri	1	il servizio di manutenzione ordinaria è erogato durante l'intero anno. I servizi di tumulazione, inumazione, estumulazione ed esumazione sono erogati nei tempi richiesti
Superficie dei cimiteri in mq	2.100	

Area d'Intervento: Gestione servizi vari

Trasporto pubblico locale: km linee gestite	0	servizio non gestito
N. farmacie comunali	0	servizio non gestito
N. Canili/Gattili	0	servizio non gestito

COMUNE DI CASANOVA LONATI (PV)

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI - ANNO 2012

(Art. 32, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 33/2013

Servizi erogati nell'anno 2012	Valore servizi erogati	Tempi medi di erogazione dei servizi
--------------------------------	------------------------	--------------------------------------

Area Operativa: Servizi erogati alla persona

Area d'Intervento: Servizi assistenziali

N. anziani assistiti	0	servizio non gestito
N. disabili assistiti	2	il periodo di erogazione del servizio coincide con l'anno scolastico frequentato dallo studente/disabile
N. minori assistiti	0	servizio non gestito
N. adulti in difficoltà assistiti	1	servizio non gestito
N. strutture socio - sanitarie del comune (anche non gestite direttamente)	0	servizio non gestito

Area d'Intervento: Servizi per la gestione degli alloggi

N. alloggi di edilizia popolare assegnati nell'anno	0	servizio non gestito
---	---	----------------------

Area d'Intervento: Servizi per l'istruzione e per la formazione

N. bambini iscritti negli asili nido e strutture similari (anche convenzionati)	0	servizio non gestito
N. bambini iscritti scuole materne (anche convenzionate)	0	servizio non gestito
N. alunni portatori di handicap assistiti	3	il servizio è erogato in corrispondenza con l'anno scolastico frequentato dagli studenti/disabili

Area d'Intervento: Servizi di supporto all'istruzione e alla formazione

N. alunni iscritti alle attività integrative	0	
N. pasti somministrati	0	servizio non gestito
N. alunni trasportati	28	il servizio è erogato per 5 giorni alla settimana a studenti
Importi erogati per borse di studio, spese scolastiche e libri di testo	0	servizio non gestito

Area d'Intervento: Servizi per la cultura

N. strutture musei, mostre permanenti, gallerie e pinacoteche	0	servizio non gestito
N. eventi culturali organizzati direttamente o patrocinati dall'ente	1	1 evento annuale (festa patronale)
N. biblioteche, mediateche ed emeroteche	0	servizio non gestito

COMUNE DI CASANOVA LONATI (PV)

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI - ANNO 2012

(Art. 32, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 33/2013

Servizi erogati nell'anno 2012	Valore servizi erogati	Tempi medi di erogazione dei servizi
--------------------------------	------------------------	--------------------------------------

Area d'Intervento: Servizi per lo sport e le attività ricreative

N. impianti sportivi (piscine, palestre, stadi)	1	la struttura è ad accesso libero a disposizione della cittadinanza
N. manifestazioni sportive (anche supporto e sostegno)	0	servizio non gestito
N. strutture ricreative gestite	0	servizio non gestito
N. punti di servizio di informazione turistica	0	servizio non gestito